



## Sozialhilfeverband Grieskirchen

4710 Grieskirchen • Manglbürg 14

# Leitbild

### Wir sind

Wir sind ein Gemeindeverband und als Regionaler Träger Sozialer Hilfe gesetzlich verpflichtet, soziale Dienstleistungen für den Bezirk Grieskirchen anzubieten (Beratungen, mobile Dienste, Alten- und Pflegeheime, Kinder- und Jugendhilfe).

Wir steuern und vermitteln diese Dienstleistungen und sind erste Informations- und Anlaufstelle.

Wir sind Gestalter des sozialen Netzes und kooperieren mit verschiedenen Institutionen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich, um fachübergreifende Probleme gesamtheitlich betrachten und gemeinsam bestmöglich lösen zu können.

Wir orientieren uns an der gesellschaftlichen Entwicklung und leiten die notwendigen Veränderungsprozesse ein.

Wir sind eine innovative und lernende Organisation, wobei stets das Wohl unserer Bürgerinnen und Bürger und die wirtschaftliche Leistbarkeit für die Gemeinden im Vordergrund steht, unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben und Rahmenbedingungen.

Wir sind ein verlässlicher Arbeitgeber für mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Damit sind wir ein wichtiger Wirtschaftsfaktor im Bezirk Grieskirchen. Neben einem umfassenden Angebot an sozialen Dienstleistungen sind uns regionale Wertschöpfung und nachhaltige wirtschaftliche Entwicklung ein großes Anliegen.

### Unser Auftrag

Unser öffentlich-rechtlicher Auftrag ist die Sicherstellung der sozialen Versorgung und Abdeckung der Grundbedürfnisse nach dem OÖ. Sozialhilfegesetz und OÖ. Kinder- und Jugendhilfegesetz.

Wir sind bei der Erstellung, Umsetzung und Evaluierung des regionalen Sozialplanes gesetzlicher Partner und Beauftragter des Landes Oberösterreich. Oberste Prämisse ist eine bestmögliche, leistbare und bedarfsgerechte Versorgung und Unterstützung der Bürgerinnen und Bürger.

### Unser Anspruch und unsere Werte

Für uns steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt unseres Tuns. Wir respektieren die Individualität der einzelnen Person. Selbstbestimmtheit der Kundinnen und Kunden sowie die Subsidiarität unseres Angebotes sind uns dabei wichtig.

Im Sinne der Chancengleichheit stehen wir jeder Bürgerin und jedem Bürger solidarisch zur Seite. Die Gleichbehandlung aller Mitmenschen in unserem Bezirk ist uns ein großes Anliegen.

Telefon (+43 7248) 603-0  
Fax (+43 732) 7720-264399  
E-Mail: [bh-gr.post@ooe.gv.at](mailto:bh-gr.post@ooe.gv.at)



Wir sind ein mitarbeiterorientierter Dienstgeber, haben kompetente Bedienstete, die in ihrem Aufgabenbereich motiviert, flexibel und möglichst eigenverantwortlich handeln. Wir unterstützen dies dadurch, dass Arbeitsinhalt und Arbeitsumfeld so gestaltet werden, dass unsere Bediensteten eine bestmögliche Arbeitsleistung erbringen können.

Durch einen verantwortungsvollen und sparsamen Umgang mit unseren Ressourcen sichern wir langfristig und nachhaltig unser Dienstleistungsangebot und seine Finanzierbarkeit.

## Unsere Leistungen

Unsere Leistungen in der Beratung, Betreuung und Pflege erbringen wir bedarfsgerecht, fachlich kompetent, und ganzheitlich.

Neben diesen Kernaufgaben versuchen wir im Rahmen des gesetzlichen Auftrages und der wirtschaftlichen Möglichkeiten Hilfen in familiären und finanziellen Notlagen, Hilfen zur Erziehung oder auch zur Eingliederung in den Arbeitsmarkt zu geben.

Die umfassende Versorgung der Bevölkerung mit bedarfsgerechten Leistungen wird durch unsere vernetzte Arbeitsweise mit weiteren Anbietern im Sozial- und Gesundheitsbereich unterstützt.

## Unser Arbeitsstil

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Bürgerinnen und Bürger sowie unseren Zielen. Es gilt das Prinzip: „Leistung vor Bürokratie“.

Unsere Arbeit folgt einer langfristigen strategischen Planung unter Einhaltung einer notwendigen Struktur, um die beabsichtigten Wirkungen zu erreichen.

Wertschätzung ist uns ein wesentliches Anliegen in der täglichen Arbeit. Wir begegnen unseren Bürgerinnen und Bürgern, unseren Beschäftigten, und anderen Anspruchsgruppen mit Respekt und auf gleicher Augenhöhe. Im partnerschaftlichen Dialog werden alle Bedürfnisse und Anregungen ernst genommen. Um dem gerecht zu werden, zählen Objektivität und Ehrlichkeit zu unseren Grundprämissen.

Als innovativer und aufgeschlossener Dienstleister stehen wir Veränderungen offen gegenüber und sind bestrebt, uns durch kontinuierliches Lernen ständig zu verbessern. Dazu zählt auch der laufende Erfahrungsaustausch. Wir pflegen einen kollegialen Umgang und gehen offen mit Kritik und Fehlern um.

In unseren unterschiedlichen Aufgabenbereichen sind fachliche, persönliche und soziale Kompetenz, Verantwortungs- und Einsatzbereitschaft jedes Einzelnen notwendig, um gemeinsam den Bürgerinnen und Bürgern des Bezirkes Grieskirchen die bestmögliche Versorgung zu gewährleisten. Auf laufende Aus-, Fort- und Weiterbildung legen wir großen Wert.

## Unsere Ziele

Die Sicherstellung einer bedarfsorientierten Versorgung unter sparsamem und schonendem Einsatz unserer Ressourcen hat oberste Priorität. Wir gehen über unsere Bezirksgrenzen hinaus Kooperationen ein und fördern die Vernetzung zum Wohle der Bevölkerung.

Wir wollen bürokratische Strukturen aufbrechen und Individualität, Innovation und Mitspracherecht in den Vordergrund rücken.

Durch Information, Offenheit und Transparenz soll unsere Bekanntheit gesteigert und die interne sowie externe Zusammenarbeit gestärkt werden.

Als attraktiver Arbeitgeber wollen wir unsere Beschäftigten fordern und fördern.

Die Einhaltung und Weiterentwicklung des regionalen Sozialplanes, sowie das stetige Adaptieren unseres Angebotes sichert unseren zukünftigen Erfolg.